

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) vychází z obecně platných právních předpisů České republiky. Upravují vztahy mezi společností HAŠPL a.s. (dále označována jako prodávající) a jejími kupujícími (dále označeni jako kupující).

Tyto VOP jsou nedílnou součástí každého obchodního kontraktu a jsou volně dostupné na internetu: www.haspl.cz. Uzavřením kupní smlouvy nebo akceptací objednávky, ve kterých je uveden odkaz na tyto všeobecné obchodní podmínky, je obě strany přijímají a vyjadřují vůli se jimi v obchodních vztazích řídit.

Dodavatelsko-odběratelské vztahy mezi prodávajícím a kupujícím podléhají ustanovením uvedeným ve VOP a kupní smlouvě. Pokud zde není stanoveno jinak, řídí se smluvní vztah podle povahy věci příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a Občanského zákoníku v platném znění.

Smluvní strany mohou jednotlivá ustanovení VOP změnit nebo vyloučit pouze písemným ujednáním ve smlouvě. Písemná odchylná ustanovení ve smlouvě mají přednost před zněním VOP.

Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím jinde neupravené se jinak řídí právním řádem České republiky.

Předmět smluvního vztahu

Předmětem smluvního vztahu mezi prodávajícím na straně jedné a kupujícím na straně druhé, jsou dodávky zboží uvedené v katalogu a cenících společnosti HAŠPL a.s., či v jiném nabídkovém materiálu této společnosti.

Cena výrobků

Cena zboží vychází z nabídky prodávajícího, případně je sjednána v kupní smlouvě nebo písemném potvrzení. Dojde-li po doručení objednávky prodávajícímu ke změně podmínek, např. kupní ceny, dodací lhůty, apod., informuje neprodleně prodávající o těchto skutečnostech kupujícího, a obě strany nově dohodnou podmínky, za kterých bude obchodní případ uzavřen.

Má-li kupující uzavřeno s prodávajícím rámcovou kupní smlouvu, jsou platné po celou dobu jejího trvání obchodní podmínky, sjednané takovou smlouvou.

Kupující se zavazuje zaplatit fakturu ve sjednaném termínu.

Způsob objednávání

Objednávky mohou být prodávajícímu doručeny jakýmkoliv způsobem (poštou, faxem, e - mailem). Telefonická nebo ústní objednávka je prodávajícím akceptována pouze ve výjimečných případech a pouze s následnou písemnou objednávkou ve lhůtě třech dnů. Pokud kupující telefonickou nebo ústní objednávku ve výše uvedené lhůtě ve stejném znění písemně nedoplní, nebude k takto učiněné objednávce prodávajícím přihlíženo, nebude-li mezi nimi s přihlédnutím k obchodním zvyklostem ujednáno jinak.

Objednávka musí obsahovat plné označení kupujícího shodné z výpisem z obchodního rejstříku resp. živnostenského listu, dále přesnou adresu místa dodání včetně uvedení kontaktní osoby, oprávněné převzít dodávku, přesné označení předmětu objednaného výrobku, množství, jakost, provedení, obal a další dodací podmínky, místo a termín dodání.

Kupní smlouva, potvrzení objednávky a dodací podmínky

Závazkový vztah vzniká uzavřením kupní smlouvy.

Prodávající předloží na základě objednávky kupujícího návrh kupní smlouvy, kterou obě strany potvrdí svými podpisy. V tomto okamžiku je obchod považován za uzavřený.

Obě strany považují za uzavřenou kupní smlouvu též potvrzení objednávky kupujícího prodávajícím, ve kterém bude shodně s objednávkou uvedena přesná specifikace předmětu, místa, termínu a ceny. Za potvrzení a podpis je pro tyto účely také považováno slovní vyjádření jména podepisující osoby v elektronické korespondenci, např. email, fax, apod.

Kupní smlouva vznikne i v případě, kdy prodávající na základě objednávky kupujícího zboží dodal a kupující jej převzal.

Pokud kupující písemně nesdělí prodávajícímu do 3 dnů své námitky, je smlouva uzavřena. Písemné námitky kupujícího jsou považovány za změnu podléhající novému přijetí, které bude prodávajícím potvrzeno písemně. V případě že nebude kupujícím požadováno písemné potvrzení, je prodávající oprávněn plnit ihned po akceptaci.

Dodací podmínky, jejich výklad, přechod rizik, atd. se řídí pravidly INCOTERMS 2000.

Prodávající může dodat zboží i před určenou dodací lhůtou nebo plnění rozdělit do několika dílčích dodávek.

Prodávající může přizpůsobit v potvrzení objednávky či v kupní smlouvě množství objednaného zboží s přihlédnutím k jeho povaze a formě, v jaké je vyráběno (např. zaokrouhlit na kilogramy, na celé balíky, apod.). Má se za to, že takto provedená úprava množství se pohybuje do +/- 5% z celkového množství na položku, v ostatních případech si odlišné množství obě strany odsouhlasí.

Tolerance množství dodaného zboží oproti množství potvrzenému činí +/- 5%.

Rušení objednávek kupních smluv

Potvrzené objednávky a uzavřené smlouvy lze rušit jen písemnou dohodou mezi stranami. Bude-li zrušena smlouva z důvodů na straně kupujícího, je prodávající oprávněn účtovat druhé straně stornopoplatek až do výše 35% ceny předmětu dodávky. Zaplacením stornopoplatku není dotčen případný nárok na náhradu škody. Storno poplatek je splatný do 3 dnů od vyúčtování prodávajícím.

Platební podmínky a přechod vlastnického práva

Podkladem pro zaplacení dodaného zboží je faktura. Faktura obsahuje veškeré zákonem předepsané náležitosti. Splatnost faktury je stanovena v kupní smlouvě nebo v potvrzení objednávky a na faktuře samotné.

Zaplacením se rozumí úplné připsání fakturované částky na účet prodávajícího.

Plní-li kupující více závazků, platí ustanovení § 330 obchodního zákoníku s tím, že právo volby má prodávající.

Nebude-li cena podle faktury zaplacená řádně a včas, je kupující povinen prodávajícímu zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení. Vznikne-li prodlení, může prodávající zastavit plnění dalších uzavřených kupních smluv, aniž kupujícímu vznikne nárok na jakékoli sankce. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen případný nárok na náhradu škody. Veškeré prokazatelné náklady související se zastavením dodávek (uskladnění zboží, překládka zboží, apod.), jakož i náklady na řešení splatných pohledávek za kupujícími jdou k tíži kupujícího.

Prodávající je oprávněn požadovat od kupujícího dle svého uvážení platbu předem.

Nebezpečí vzniku škody přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím - dodávkou a kupující poruší smlouvy tím že nepřevzme.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny zboží. Prodávající si vyhrazuje právo v případě nezaplacení zboží odebrat zpět. Prodávající je oprávněn do doby přechodu vlastnictví odebrat zboží v držbě či v moci kupujícího, za tímto účelem je oprávněn ke vstupu na pozemek či do budovy, kde se zboží nachází.

Doprava předmětu objednávky, smlouvy

Není-li dohodnuto jinak, bude zboží dodáno kupujícímu na jeho náklady, které jsou vyčísleny odděleně na faktuře za příslušné zboží. Za nepoškození a včasné doručení zboží ručí příslušný dopravce.

Je-li zboží zasláno na dobírku a jeho souhrnná cena včetně dopravy nebyla zaplacená předem, je kupující povinen před převzetím zásilky uhradit tyto dodatečné náklady.

Kvalita výrobků

Kupující reklamaci uplatňuje písemně, vady množstevní a zjevné do 3 dnů od dodání zboží, skryté vady do 10 dnů od jejich zjištění, avšak nejpozději do 6 měsíců od přechodu nebezpečí škody na zboží. Prolongaci této lhůty mohou strany sjednat pouze písemnou formou.

Reklamáce obsahuje označení reklamovaného zboží a počet vadných kusů, identifikaci dodávky, ze které zboží pochází (číslo dodacího listu, faktury), popis vady, návrh řešení reklamáce. Kupující je povinen prokázat, že dodávka reklamovaného zboží pochází od prodávajícího.

Kupující reklamuje pouze vlastnosti zboží garantované kupní smlouvou nebo potvrzením objednávky, jakostní nebo rozměrovou normou, případně těmito obchodními podmínkami v době dodávky. Za důvod k reklamaci strany nepovažují, zjistí-li kupující, že zboží není vhodné k účelu, za kterým bylo pořízeno. K reklamaci nebude přihlédnuto, pokud nebylo se zbožím nakládáno s přihlédnutím k jeho charakteru a povaze.

Reklamáce zjevných a skrytých vad jsou posuzovány za účasti odpovědného pracovníka prodávajícího i kupujícího. Pokud tito nedojdou ke shodě ohledně oprávněnosti reklamáce, dohodnou se na provedení posudku reklamovaného zboží třetí osobou, zpravidla akreditovanou zkušebnou. Zkoušky se provádějí na vzorcích, u kterých je prokazatelné, že jsou z reklamované dodávky, tato skutečnost rovněž vyplývá z pořízeného zkušebního protokolu.

Vadné zboží je vráceno prodávajícímu na sjednané místo, nezávisle na dodávce náhradního zboží, či zaplacení kupní ceny. Je-li plněno náhradním zbožím, plyne od dodání tohoto náhradního zboží nová reklamační lhůta.

Smluvní pokuty

Odmítne-li kupující bezdůvodně odebrat objednané a potvrzené zboží, může prodávající odstoupit od smlouvy, a zároveň může požadovat zaplacení smluvní pokuty:

- a) u zboží obvyklého, dodávaného ze skladu, 15% z kupní ceny odmítnutého zboží.
- b) u zboží specifického, dodávaného z výroby nebo servisního centra, 50% z kupní ceny odmítnutého zboží.

Specifické zboží je obvykle označováno samostatnou doložkou v kupní smlouvě nebo v potvrzení objednávky.

Při nedodržení termínu úhrady plateb ze strany kupujícího, bude kupující povinen uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní strany neodpovídají za prodlení při plnění svého závazku v případě, že nesplnění je způsobeno událostí či skutečností, která nastala mimo jejich náležitou péči, jako např. válka, oheň, pracovní spory včetně těch iniciovaných účastníkem kupní smlouvy, obchodní spory v případě neudělení licence, apod. Takové prodlení nepůsobí porušení smlouvy a lhůta splnění závazku je přiměřeně prodloužena o dobu, kdy je plnění znemožněno. Trvá-li prodlení více než 3 měsíce, je každá ze stran oprávněna odstoupit od smlouvy a to v rozsahu množství zboží dosud kupujícímu nedodaného.

Závěrečná ustanovení

Prodávající i kupující jsou povinni oznámit druhé smluvní straně jakékoliv okolnosti, které by měly vliv na plnění závazků z uzavřených kupních smluv.

Každá z výše uvedených klausulí obchodních podmínek či smlouvy je účinná jako samostatná doložka. V případě, že by některá z nich byla podle práva neplatná či nevynutitelná, zůstávají ostatní v platnosti.

Kupující uskutečněním objednávky zboží potvrzuje, že byl seznámen s VOP prodávajícího. Kupující okamžikem objednání zboží a uzavřením kupní smlouvy akceptuje VOP a práva a povinnosti z nich vyplývající. Jakékoliv další, v objednávce neuvedené požadavky kupujícího, které nejsou v souladu s VOP, musí být mezi stranami písemně dohodnuty, jinak k nim nelze přihlídnout.

Tyto VOP vstupují v platnost dnem jejich vydání.